



## **BENCHMARKING INOVATIV ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL TEHNOLOGIC ȘI TURISM PENTRU O COOPERARE EUROPEANĂ DURABILĂ**

Pentru majoritatea sistemelor de învățământ din lume, egalitatea de șanse în fața educației și asigurarea unui învățământ de calitate pentru toți sunt obiective prioritare. Pe lângă profesori competenți este nevoie și de programe și proiecte educaționale competitive. Astfel, proiectele educaționale la nivel local, național și internațional pot ajuta să se comunice mai bine, să fie împărtășite exemplele de bună practică, să se cultive creativitatea, să se exprime părerile proprii, să se dezvolte respectul pentru propria persoană și încrederea în capacitățile proprii, cu scopul de a deveni cetățeni responsabili activi într-o societate în continuă schimbare.

În cei peste 150 de ani de existență, Școala Superioară Comercială „Nicolae Kretzulescu” a fost și este o atracție continuă pentru generații și generații de elevi, liceul și-a asumat rolul pregătirii și inserției cu succes pe piața muncii a tinerilor, prin intermediul unei educații eficiente, creative și de performanță, facilitând dezvoltarea carierei în domeniul economic și nu numai, formarea de atitudini, abilități și competențe specifice spațiului european.

Liceul a desfășurat și desfășoară numeroase și diverse proiecte naționale și internaționale care au făcut ca această instituție de educație să fie recunoscută drept „Școală europeană” și „Școală a proiectelor”.

Deschiderea oferită de Uniunea Europeană după 2007 a permis efectuarea de proiecte europene adresate atât profesorilor cât și elevilor, ceea ce a crescut calitatea educației la nivelul liceului. Proiectele au vizat atât disciplinele economice cât și cele de cultură generală, concretizându-se până în 2015 în două categorii de proiecte: Leonardo da Vinci și Comenius, iar după 2015 în proiecte Erasmus +.

Proiectul Erasmus + cu titlul *‘Benchmarking inovativ în învățământul tehnologic și turism pentru o cooperare europeană durabilă’* se dorește a fi un model de bune practici atât pentru profesori cât și pentru elevi, având drept obiective generale: cooperarea internațională pentru inovare și schimb de bune practici pentru învățământul tehnologic și dezvoltarea cooperării europene în domeniul educației și formării profesionale a elevilor – calificarea Tehnician în turism.

Scopul proiectului rezultă dintr-o reală nevoie de formare profesională a elevilor din clasele a-10-a și a-11-a, filiera tehnologică, profilul servicii, domeniul turism și alimentație publică, de la calificările „lucrător hotelier” și „tehnician în turism”, asigurând o formare inițială corelată cu așteptările angajatorilor din turism. De asemenea, acest proiect satisface și nevoia de a aplica politica liceului nostru de formare continuă a profesorilor de specialitate VET pentru a asigura dimensiunea europeană a învățământului tehnologic.

Noutatea acestui tip de proiect Erasmus + VET Learners and Staff este derularea a 4 mobilități (2 mobilități pentru profesori și 2 mobilități pentru elevi), pe parcursul a doi ani 2017 și 2018, având organizații partenere din patru țări: Finlanda, Marea Britanie, Franța și Italia.

În anul 2017, s-au realizat 2 mobilități:

1. Flux 1 – Activitățile de dezvoltare profesională derulate în cadrul fluxului 1, în Helsinki, Finlanda, pentru 6 profesori din cadrul Ariei curriculare Tehnologii din Școala Superioară Comercială "Nicolae Kretzulescu", în perioada 20-27 aprilie 2017, la organizația gazdă EUNEOS Corporation - centru de formare profesională pentru profesori, au fost de tipul Job Shadowing la următoarele licee finlandeze: Colegiul Perho Culinar, Turism și de Afaceri, Colegiul Vocational Tavastia, Colegiul Vocațional Varia, Tikkurila Upper Secondary School.



Colegiul Tavastia - Finlanda

Cunoștințele dobândite pe parcursul mobilității au vizat: Benchmarkingul ca metodă a managementului procesului didactic, Instrumente inovatoare în învățământul finlandez, Planul de învățământ și curriculumul pentru liceele tehnologice.

Competențele profesionale dezvoltate prin acest proiect au fost: dezvoltarea abilității de a elabora un "Ghid al bunelor practici în Benchmarking" și un "Portofoliu de documente pentru benchmarking", dezvoltarea abilității de a iniția o rețea de parteneriate de colaborare pentru Benchmarking; Integrarea în școală a materialele didactice create în timpul mobilității, dezvoltarea abilității de a utiliza Benchmarking-ul pentru îmbunătățirea performanțelor în calitate de manager al clasei de elevi și manager de școală.

Activitățile desfășurate în timpul acestei mobilități au fost;

- susținerea de prezentări PPT cu teme: Prezentarea video a organizației Euneos, a experienței acesteia în domeniul Benchmarkingului și a schimbului de bune practici. Prezentarea video a Perho Culinary, Tourism and Business College. Prezentarea PPT a Tavastia College, Instrumente digitale utilizate în învățământul finlandez;

- dezbateri: " Programul european Erasmus + presupune inovare - cum răspund școlile noastre la această provocare? ", " Perfecționarea profesională a profesorilor finlandezi", " Reforma curriculumului finlandez din 2016 și 2018", " Colaborarea între liceele tehnologice și universitate pentru a îmbunătăți managementul școlii și formarea profesională a elevilor", " Managementul la Tikkurila Upper Secondary School";

- vizitarea liceelor și observări ale orelor de curs pentru module de turism și alimentație;

- mese rotunde cu teme: "Benchmarking, ca metodă de management în învățământul finlandez", " Indicatori specifici pentru Benchmarking, aplicați în Finlanda";

- ateliere de lucru cu teme: Elaborarea structurii Ghidului de bune practici în domeniul Benchmarkingului, componentă a "Portofoliului de documente pentru Benchmarking

în turism și învățământul tehnologic, Demonstrarea utilizării de instrumente didactice inovative finlandeze și aplicarea lor în învățare, Studii de caz de succes pentru aplicarea benchmarkingului în școlile finlandeze,, Educația de impact - viziunea profesorului, Valorificarea lecțiilor vizită la clasă;

- vizită la Centrul Științific Heureka și la Departamentul pentru învățământ de la Primăria din Vantaa ;

- elaborarea Ghidului de bune practici în domeniul Benchmarkingului aplicat în școlile finlandeze.



Perho Culinary - Tourism and Business College

2. Flux 2 – 14 elevi, clasa a 11a, calificarea Tehnician în turism, la Londra (Marea Britanie). Această mobilitate s-a desfășurat în perioada 4 iunie - 24 iunie 2017 și a presupus efectuarea a 3 săptămâni de stagiu de practică la 6 agenții de turism: Premium Tours Ltd., Lets Travel Ltd., Just 2 Travel Ltd., Sona Tours, Cubaism și Access All Areas (GB) Ltd. Elevii au fost însoțiți de profesor Daniela Carmen Paraschiv (coordonator proiect) și profesor dr. Gabriela Dîrloman.



Elevi practicanți la agenția de turism Premium Tours Ltd.

Pentru cei 14 elevi de clasa 11-a, calificarea tehnician în turism, rezultatele Fluxului 2 au constat în formarea inițială privind:

- Aplicarea cunoștințelor privind: identificarea nevoilor turiștilor, adaptarea și promovarea ofertei turistice, avantajele transporturilor turistice, dialogul de vânzare, identificarea prestatorilor turistici;

- Formarea de abilități și deprinderi specifice pentru activitățile derulate într-o agenție de turism;

- Formarea a 4 competențe profesionale specifice stabilite prin curriculumul pentru clasa a 11a, stagii de pregătire profesională - Operațiuni tehnice ale agenției de turism: studierea

cererii și concurenței de pe piață, coordonarea vânzării biletelor pentru transportul turistic, coordonarea vânzărilor de servicii turistice, colaborarea optimă cu prestatorii de servicii turistice.



Elevi practicanți la agenția de turism Lets Travel Ltd.

De asemenea, elevii și-au îmbunătățit competențele de comunicare în limba engleză, cele de TIC și de interculturalitate.

Activitățile proiectului (prin logistică, conținutul curriculumului, instrumentele de evaluare și certificare) au fost concepute în colaborare cu partenerii tutori de la agențiile de turism, pe baza unui program zilnic de 6 ore, astfel încât să conducă la dobândirea cunoștințelor, dezvoltarea abilităților și competențelor profesionale celor 14 elevi implicați în proiect - calificarea Tehnician în turism. Pe parcursul stagiului, s-a lucrat pe echipe, dar și individual, realizând schimb de bune practici cu partenerii englezi.

Competențele profesionale și lingvistice ale beneficiarilor plasamentului european (14 elevi – clasa a 11a) au fost validate prin cele trei documente pe care fiecare participant le-a primit la sfârșitul plasamentului: Certificatul de participare la plasamentul de formare; Atestatul de pregătire lingvistică în limba engleză și documentul de Mobilitate Europass. Toate aceste documente, obligatorii și recunoscute la nivel european și național vor facilita hotărâtor pentru elevi inserția pe piața muncii.

Fiecare elev a trebuit să completeze zilnic jurnalul de practică și portofoliul de practică care reprezintă și rezultate ale proiectului.

În ceea ce privește pregătirea culturală, elevii împreună cu profesorii însoțitori au efectuat vizite la diferite obiective turistice, precum: Tower of London, Westminster și Big Ben, London Eye, Muzeul Madame Tussauds, National Gallery, Muzeul Victoria&Albert, Muzeul de Științe Naturale și Muzeul de Științe, Hyde Park, Stonehenge, orașele Oxford și Bath.



Vizită la Oxford



### Hyde Park - Memorialul Prințesei Diana

Sustenabilitatea proiectului s-a realizat prin încheierea de parteneriate cu cele 6 agenții de turism din Londra, în vederea derulării, pe viitor, de stagii de practică pentru elevi cu calificarea Tehnician în turism.

Reușita proiectelor europene pe care Școala Superioară Comercială Nicolae Kretzulescu le-a efectuat de-a lungul anilor, la care se adaugă și prezentul proiect, se explică prin existența unei strânse colaborări cu experții Agenției Naționale Erasmus +. Aceștia au asigurat consiliere și îndrumare, o comunicare pozitivă, dar și un feedback real, ceea ce justifică îndeplinirea obiectivelor propuse de proiect, dar și creșterea calității formării profesionale a profesorilor și elevilor din liceu în concordanță cu directivele Uniunii Europene.

Prof.ec.Daniela Carmen Paraschiv - Coordonator proiect  
Prof.dr.Gabriela Dîrloman – Coordonator programe și proiecte  
Școala Superioară Comercială Nicolae Kretzulescu, București