



Cod client: 110086434104

București, Nr. 3683/04.11.2022

## Preaviz de plată

Bună ziua,

La data de 03.11.2022, înregistrați suma restantă de 48,44 lei, reprezentând contravaloarea facturii 010416753672/30.09.2022 de la adresa BUCUREȘTI, Bulevardul HRISTO BOTEV, Nr.17, Cod Postal 030233, Judet Bucuresti

**Dacă nu ați plătit încă, vă rugăm să achitați integral valoarea pentru a evita întreruperea furnizării energiei<sup>1</sup> și acumularea majorărilor de întârziere<sup>2</sup>.**

Dorim să vă informăm că, potrivit prevederilor legale, în caz de neachitare a facturilor în termen de 5 zile de la data prezentului preaviz, vom solicita operatorului sistemului de distribuție să procedeze la întreruperea furnizării de energie la locul dumneavoastră de consum.

De asemenea, în baza reglementărilor în vigoare, dorim să vă reamintim că aveți obligația legală și contractuală de a permite accesul reprezentantului operatorului sistemului de distribuție pentru a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, dacă acesta se află amplasat pe proprietatea dumneavoastră.

Plata se poate efectua prin oricare dintre modalitățile de mai jos sau consultați lista completă de pe verso factură și dovada poate fi transmisă folosind formularul de contact online de pe [engie.ro](http://engie.ro)

- Internet banking, în contul dumneavoastră online sau prin intermediul facturii primite prin e-mail
- Debit direct
- Numerar, la bancomate și la automate de plată cu ajutorul codului de client și cu numărul facturii.

În situația nedorită în care suma datorată pentru produsele ENGIE Romania va fi recuperată printr-un furnizor extern de servicii de recuperare creanțe, datele dumneavoastră vor fi puse la dispoziția prestatorului respectiv cu unicul scop de a găsi, de comun acord, cea mai bună soluție pentru plata sumei datorate, datele fiind prelucrate în scopul apărării drepturilor și intereselor noastre legitime. Vom depune toate eforturile necesare ca să ne asigurăm că partenerii noștri vor avea grijă de datele dumneavoastră și că vă vor contacta doar dacă este nevoie.

Dacă ați plătit deja această valoare, vă rugăm să nu luați în considerare preavizul.

Vă mulțumim.  
Echipa ENGIE

<sup>1</sup>Reluarea furnizării de energie se va realiza după achitarea obligațiilor de plată scadente și prezentarea unei dovezi de plată. Ulterior, o echipă a operatorului de distribuție va realiza reconectarea în prezența clientului sau a unui reprezentant al acestuia. Tarifele pentru reluarea furnizării de energie din neplată sunt diferite în funcție de operatorul de distribuție și vor fi incluse pe următoarea factură de energie. În cazul instalației de gaze naturale, dacă furnizarea a fost oprită pentru o perioadă mai mare de 6 luni sau după un eveniment care ar fi putut afecta instalația, reconectarea este posibilă numai după efectuarea reviziei tehnice, conform Ordinului ANRE nr. 179/2015.

<sup>2</sup>Conform condițiilor generale de contractare a furnizării de gaze naturale și/sau conform contractului de prestări servicii.



Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6022435637 / 08.12.2016

Contacte utile: engie.ro/contact/  
Call Center:0219366  
Bd.Marasesti nr. 4-6 Sect 4, Bucuresti  
Cod Postal: 040254

**Cod client: 110086434104**

Contract furnizare: 3000906398/19.03.2015

**Nume client:** SC.N.KRETULESCU  
**Adresa:** Bulevardul HRISTO BOTEV  
Nr. 17 localitatea BUCURESTI  
Bucuresti România 030233

C.I.F. 4316724

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

**7.733,032**

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

**2.909,62 LEI**

Atenție! Achițați urgent soldul precedent!

DATA SCADENTĂ

**02.12.2022****Situația contului la data de : 31.10.2022**

* Sold precedent	48,44	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	2.861,18	LEI

\* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

**Perioada de facturare: 01.10.2022 - 31.10.2022**

Adresa locului de consum: Bulevardul HRISTO BOTEV Nr. 17  
BUCURESTI Bucuresti România  
030233

Categorie consum: C2

Instalație: 4000570381

Cod loc consum(CLC): DGSBSC102015014

**Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?****021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,  
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Aveți o urgență tehnică de gaze?**

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

**Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281\*;031/9031\*;  
TELVERDE:0800 877778**

\*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?  
Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.****Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitire: 1448961  
Telefon autocitire 0800 800 200  
Interval transmitere 28.11.2022 - 30.11.2022

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

## TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012\*, Ord.61/2013\*,Lg.227/2015\*, Ord.nr.29/2016\*,Ord.nr.128/2020,  
OUG 118/2021\*,OUG 27/2022,Lg.206/2022,OUG119/2022,Ord.ANRE 3/2022\*

\*cu modificările și completările ulterioare.

PLAFONARE PRETURI ENERGIE: De la 01.09.2022 a intrat în vigoare OUG nr. 119/2022 care modifica OUG nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților de energie electrică și gaze naturale în perioada 01.04.2022- 31.08.2023. Pentru mai multe informații, poți consulta pagina engie.ro/plafonare.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4,  
București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social:  
199.245.540 lei

**Pentru plata facturii:**Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe **verso**

110086434104010714275342002909621

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)
SC06000002073	01.10.2022 -31.10.2022	566.466 (citit)	567.178 (citit)	712	10,861	7.733,032
						COTA T.V.A. 19%
*Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	7.733,032	0,31092 lei/kWh	2.404,35	456,83	2.861,18
<b>TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:</b>				2.404,35	456,83	2.861,18

**Modalități de plată:** Plata se efectuează prin virament bancar în conturile ENGIE Romania indicate mai jos (foarte important: indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	RO26 BRDE 4505 V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO70 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	RO80 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	RO41 TREZ 7005 069X XX00 0397

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.
- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

**Când trebuie să plătiți factura:** Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură.

În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate: să perceapă majorări de întârziere conform contractului; să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de 5 zile calendaristice; să limiteze furnizarea gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau să întrerupă furnizarea, cu preaviz de 5 zile calendaristice.

**IMPORTANT :** În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

**Cum se calculează Energia?** Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula:  $E = V(b) \times PCs$ ; unde:  
 $E$  este energia gazelor naturale - kWh;  
 $V(b)$  = volumul măsurat în condiții de bază - mc;  
 $PCs$  = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

**Majorările de întârziere** se calculează pentru fiecare zi de întârziere, conform clauzelor contractuale, dacă plata nu se realizează în termenul scadent și inclusiv până la data stingerii sumei datorate. Cuantumul dobânzii este conform contractului semnat între părți.

În cazul în care aveți facturi neachitate la scadență și majorări de întârziere calculate, imputarea plăților se face pe facturi, în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate majorările de întârziere, conform art.1507 și 1509 din Codul Civil.

**Reluarea furnizării gazelor naturale** se va realiza după ce achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact de pe engie.ro/call center/fax/centre de relații clienți. Ulterior, ENGIE va transmite în max. 4 ore (în timpul programului de lucru) către operatorul de sistem o solicitare pentru reluarea alimentării. Operatorul va efectua reconectarea în max. 24 de ore, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întrerupte din neplată, publicat pe website-urile distribuitorilor.

**Rezilierea contractului:** Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

**Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor:** prin formularul de contact online de pe [engie.ro](http://engie.ro), prin e-mail, la adresa dedicată [consiliere-clienti@engie.com](mailto:consiliere-clienti@engie.com), prin curier, la adresa B-dul Mărășești nr. 4-6, sector 4, cod poștal 040254, București, prin prezentarea în orice centru de relații cu clienții. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania de soluționare a plângerilor clienților finali accesați [engie.ro/legislatie/](http://engie.ro/legislatie/).

Clienții finali are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie, conform standardului de performanță aprobat de către ANRE, document care poate fi consultat în pagina [engie.ro/legislatie/](http://engie.ro/legislatie/).

**Schimbarea furnizorului de gaze naturale** se face gratuit, conform Ordinului ANRE 3/2022. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)).

**Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale** cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

**Ofertele ENGIE sunt disponibile pe engie.ro și în comparatorul ANRE** pus la dispoziția clienților pe [anre.ro](http://anre.ro), iar în acesta poți consulta toate ofertele de energie din piață.

**Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi.** Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe [engie.ro](http://engie.ro), în funcție de categoria de client.

**Totodată, vă informăm că aveți dreptul:** să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro); website [www.anre.ro](http://www.anre.ro); să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

## PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4000570381 / 01.10.2022 - 31.10.2022	Bulevardul HRISTO BOTEV Nr.17 BUCURESTI Bucuresti 030233	0,004	GFN-C2-ND

## CALCUL PRET - 01.10.2022 - 31.10.2022

Pret maxim facturat cf. OUG27/2022, Art.1 = 370,00 (inclusiv acciza si TVA) 310,92 (inclusiv acciza, fara TVA)

Pret cf. OUG 27/2022, Art. 2, Art. 3 = 824,63 (fara TVA) (01.10.2022 - 31.10.2022)

Componenta de furnizare	01.10.2022 - 31.10.2022	12,00	lei/MWh
Componenta de transport	01.10.2022 - 31.10.2022	5,52	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	01.10.2022 - 31.10.2022	776,67	lei/MWh
Tarif de distributie	01.10.2022 - 31.10.2022	30,44	lei/MWh

Pret contractual cu tarife lei/MWh = 451,65 (fara TVA) (01.10.2022 - 31.10.2022)

Tarif de distributie	01.10.2022 - 31.10.2022	30,44	lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------

Conform OUG nr. 27/2022, modificată și completată prin Legea nr. 206/2022 și, ulterior, prin OUG nr. 119/2022, prețul final facturat în perioada 01.04.2022 - 31.08.2023 va avea întotdeauna valoarea cea mai mică dintre prețul plafonat (în funcție de categoria de client și istoricul de consum din anul 2021), prețul din contractul de furnizare în vigoare și prețul calculat în baza costului mediu de achiziție pentru întregul portofoliu de clienți.

Prevederile OUG nr. 119/2022 nu se vor aplica retroactiv, ci doar pentru facturile emise în baza consumului înregistrat în perioada 01.09.2022 - 31.08.2023.



### Anexa detaliere facturi din sold

Situatia contului dvs. la data de 31.10.2022 este:

Document	Detalii	Data emitere factura	Data scadenta	Sold
10416753672	Factura	30.09.2022	31.10.2022	48,44
			<b>TOTAL</b>	<b>48,44</b>

