



FURNIZOR: Enel Energie Muntenia SA

**Factură piață concurențială**

**Adresa:** Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 5, Camera 5.3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030667

**Cod TVA/CIF:** RO24387371

**Nr. ord. reg. com.:** J40/14506/2008

**Cap. social subscris și vărsat:** 37.004.350 lei

**Cont:** RO28TREZ7005069XXX002183

**Banca:** TREZORERIA MUNICIPIULUI BUCURESTI

**Operator de date cu caracter personal nr.** 10585

**SCOALA SUPERIOARA COMERCIALA NICOLAE KRE TZULESCU**

Bulevardul Hristo Botev, nr. 17, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030233

✉ **DETALII NECESARE PLATII**

**ID FACTURA**  
45007133778  
**COD PLATA**  
108649244

**TOTAL DE PLATA**  
**6.554,95 lei**

Perioada de facturare: 01.06.2023 - 30.06.2023

✎ **DATE FACTURA**

Furnizare energie electrica

Serie și număr: 23MI10608959

Data emitere factură: 25.07.2023

Data scadentă: 24.08.2023

Tip factură: Regularizare

👤 **COD CLIENT: C10895985**

**Adresa sediu social:** Bulevardul Hristo Botev, nr. 17, sc. -, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030233

**Cod TVA/CIF:** 4316724

**Cont:** RO41TREZ24A650402200103X

**Banca:** TREZORERIA STATULUI

**SINTEZA FACTURA**

Total de plată factură curentă: 6.554,95 lei

● Componente reglementate 6.554,95 lei

🔔 **AVETI FACTURI RESTANTE**

Dacă ați efectuat plata facturilor restante, vă rugăm ignorați soldul aferent acestora.

📞 **CONTACTE UTILE**

- 🌐 **www.enel.ro**
- 📱 **www.my.enel.ro**
- 📞 **Info Enel, apel cu tarif normal: 021 9977, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00**
- ✎ **Cod etic: www.enel.ro**
- 📍 **Descopera cel mai apropiat Magazin Enel pe www.enel.ro**
- 📞 **Semnalare intreruperi: 0800 070 888**
- ✉ **Adresa de corespondenta:** Bucuresti, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, cod postal 030667

**DETALII FISCALE**

Energie electrica de facturat	5.488,10 lei
Acciza de facturat	20,26 lei
Total baza de impozitare TVA	5.508,36 lei
TVA 19%	1.046,59 lei
<b>Valoare factura curenta</b>	<b>6.554,95 lei</b>

**DETALII PLATA**

<b>Total de plata</b>	<b>6.554,95 lei</b>
Valoare restanta de plata servicii Enel Energie Muntenia	23.658,16 lei
<b>Sold total la data emiterii facturii 25.07.2023</b>	<b>30.213,11 lei</b>

☰ **MESAJE**

Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății facturii, folosește codul de plată și ID-ul acesteia sau doar codul de plată când dorești numai plata soldului restant. În cazul facturilor de tip energie livrata report emise pentru prosumatori va rugam sa nu luati in considerare acest mesaj; pentru aceste facturi se aplica mecanismul de compensare prevazut in legislatia specifica. 021 9977\* - numar de telefon InfoEnel la care ne poti apela din Romania pentru orice informatie comerciala, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00; +40372 436 436 - numar apelabil din strainatate. Pentru transmiterea indexului autocitit ramane valabil numarul gratuit 0800070701. \*numar cu tarif normal din orice retea

🔗 **NECLARITĂȚI?**

Dacă sunt informații neclare în factură, vizitați [www.enel.ro](http://www.enel.ro), secțiunea „Informații utile/Cum citesc factura Enel?”.

Scanați acest cod dacă doriți să achitați factura curentă în valoare de 6.554,95 lei



4500713377800000065549525072310864924483

Scanați acest cod dacă doriți să achitați soldul total în valoare de 30.213,11 lei



000000000000000302131125072310864924418

**TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM**

	CANTITATE	UM	VALOARE FĂRĂ TVA LEI	VALOARE TVA LEI
Total energie in perioada de facturare	6.687,00	kWh	5.120,09	972,82
Contributie pentru cogenerare	6.687,00	kWh	0,00	0,00
CertIFICATE VERZI	6,687	MWh	368,01	69,92
Acciza energie	6,687	MWh	20,26	3,84
Total baza de impozitare TVA			5.508,36	
din care cogenerare			0,00	
din care certificate verzi			368,01	
din care acciza			20,26	
TVA 19%				1.046,59
Valoare factura curenta			5.508,36	1.046,59
Total de plata			6.554,95	
Valoare restanta de plata servicii			23.658,16	

**Sold total la data emiterii facturii 25.07.2023**
**30.213,11 lei**
**INFORMATII SUPLIMENTARE**

Orice divergență precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteți soluționa împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsiți publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteți adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 128/2020, cu modificările din Ord. 174/2020, Ord. 61/2013 sau instanțelor competente.

Conceptul de eficiență energetică este definit de Legea nr.121/2014 privind eficiența energetică ce poate fi consultată pe site [www.enel.ro](http://www.enel.ro), iar lista societăților prestatoare de servicii energetice poate fi consultată pe [www.anre.ro](http://www.anre.ro). Totodată, pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe [www.enel.ro](http://www.enel.ro).

**IMPORTANT!**

În cadrul acestei facturi regăsiți regularizarea valorii certificatelor verzi aferentă anului 2022, efectuată în baza prevederilor în vigoare. Pentru mai multe detalii accesați [www.anre.ro](http://www.anre.ro) și [www.enel.ro](http://www.enel.ro).

Vă rugăm să nu permiteți accesul unor persoane neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenții, modificări neautorizate la contorul electronic este strict interzisă, potrivit legii și contractului dvs. de furnizare a energiei electrice, faptă constituind infracțiune, pedepsită conform dispozițiilor Legii nr. 123/2012, cu completările și modificările ulterioare. Totodată, accesul fără drept la un sistem informatic, în speță contorul electronic, constituie infracțiune și se pedepsește potrivit dispozițiilor Codului Penal.

**NIVEL ACCIZA**

Energie utilizata in scop comercial 3,03 lei/MWh; energie utilizată în scop necomercial 6,05 lei/MWh.

**TEMEI LEGAL**

Temei legal contribuție cogenerare: Ord. ANRE 75/2023; Temei legal certificate verzi: L134/2012, L184/2018; OUG 24/2017; Ord. ANRE 187/2018; 33/2019, 18/2020, 9,131/2021, 14,141/2022; 19/2023; Temei legal tarif distributie: Ord. ANRE 22,23,24,25,26,27/2023; Temei legal tarif reglementat transport extragere din rețea: Ord. ANRE nr. 28/2023; Temei legal tarif reglementat achiziție servicii rețea Ord. ANRE 67/2023; Acciză unitară consum comercial/necomercial: L227/2015. Temei legal pret SU: Ord. ANRE 5,13/2023; Pret energie electrica piata concurentiala: Contract Furnizare EE(CFEE). Temei legal Prosumatori: Ord. ANRE: 15, 95/2022; Prețul energiei electrice produse și livrate în rețea utilizat pentru facturare nu include dezechilibrele. Temei legal energie reactiva: Ord. ANRE 33/2014, 76/2016; Alte reglementări: Ord. ANRE 177/2015; 190/2020; 46, 83, 98, 138/2021; 3,64,109/2022; 5/2023; \*Scheme de sprijin: Perioada nov. 2021 - martie 2022: Legea 259/2021 pt.aprob. OUG.118/2021; Legea 226/2021; Perioada aprilie 2022 - august 2023 - OUG 27/2022, cu completările și modificările ulterioare; Perioada septembrie 2022 - decembrie 2022 - OUG 119/2022, Perioada ianuarie 2023 - martie 2025 - Legea 357 de aprob. a OUG 119/2022 de modif. a OUG 27/2022 cu completările și modificările ulterioare (Componenta de furnizare = 73 lei/ MWh; Componenta de furnizare (regim ultima instanța) = 80 lei/ MWh) OUG 119/2022.

**EXPLICAȚII SITUAȚIE SOLD**

Sume din regularizări - consum plătit în avans până la data emiterii facturii curente

Total de plată factură curentă - valoare de plată factură curentă

Facturi restante - valoare de plată a facturilor precedente neachitate

Sold client - situația finală a soldului la data emiterii facturii curente

Valoarea Sold Client negativă (-) se va folosi pentru plata facturii următoare sau se va restitui la cerere.

Valoarea Sold Client pozitivă (+) reprezintă suma totală de plată la zi (factura curentă + facturi neachitate).



#### COMPONENTE PREȚ UNITAR CERTIFICATE VERZI:

Cota obligatorie estimata de achizitie certificate verzi pentru perioada ianuarie 2023 - decembrie 2023: 0,4943963 CV/MWh.

Pret mediu ponderat calculat valabil incepand cu 01.02.2023: 144,9861 lei/CV.

$p = Ccv * pmpPCSV$  [lei/MWh] unde: p reprezinta pretul unitar, in lei/MWh; Ccv reprezinta cota obligatorie estimata de achizitie de CV, in CV/MWh; pmpPCSV reprezinta pretul mediu ponderat al tranzactiilor incheiate pe piata centralizata anonima spot de CV din luna anterioara, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil in intervalul de facturare, in lei/CV.

Cota obligatorie de achizitie certificate verzi pentru perioada 01.01.2022-31.12.2022: 0,4934314 CV/MWh.  
Pretul mediu ponderat al CV utilizate pentru indeplinirea obligatiei de achizitie de CV pentru perioada 01.01.2022-31.12.2022: 144,5341 Lei/CV.

$p = Ccv * pmpCV$  [lei/MWh] unde: p reprezinta pretul unitar, in lei/MWh; Ccv reprezinta cota obligatorie de achizitie CV pentru anul anterior, in CV/MWh; pmpCV reprezinta pretul mediu ponderat al CV utilizate pentru indeplinirea obligatiei de achizitie de CV corespunzatoare Ccv in lei/CV;



#### NIVEL ACCIZA

Energie utilizata in scop comercial 3,03 lei/MWh; energie utilizată în scop necomercial 6,05 lei/MWh.



#### TEMEI LEGAL

Temei legal contribuție cogenerare: Ord. ANRE 75/2023; Temei legal certificate verzi: L134/2012, L184/2018; OUG 24/2017; Ord. ANRE 187/2018; 33/2019, 18/2020, 9,131/2021, 14,141/2022; 19/2023; Temei legal tarif distributie: Ord. ANRE 22,23,24,25,26,27/2023; Temei legal tarif reglementat transport extragere din retea: Ord. ANRE nr. 28/2023; Temei legal tarif reglementat achizitie servicii retea Ord. ANRE 67/2023; Acciză unitară consum comercial/necomercial: L227/2015. Temei legal pret SU: Ord. ANRE 5,13/2023; Pret energie electrica piata concurentiala: Contract Furnizare EE(CFEE). Temei legal Prosumatori: Ord. ANRE: 15, 95/2022; Prețul energiei electrice produse si livrate în rețea utilizat pentru facturare nu include dezechilibrele. Temei legal energie reactiva: Ord. ANRE 33/2014, 76/2016; Alte reglementări: Ord. ANRE 177/2015; 190/2020; 46, 83, 98, 138/2021; 3,64,109/2022; 5/2023; \*Scheme de sprijin: Perioada nov. 2021 - martie 2022: Legea 259/2021 pt.aprob. OUG.118/2021; Legea 226/2021; Perioada aprilie 2022 - august 2023 - OUG 27/2022, cu completarile si modificarile ulterioare; Perioada septembrie 2022 - decembrie 2022 - OUG 119/2022, Perioada ianuarie 2023 - martie 2025 - Legea 357 de aprob. a OUG 119/2022 de modif. a OUG 27/2022 cu completarile si modificarile ulterioare (Componenta de furnizare = 73 lei/ MWh; Componenta de furnizare (regim ultima instanta) = 80 lei/ MWh) OUG 119/2022.

**SCOALA SUPERIOARA COMERCIALA NICOLAE KRE TZULESCU**
**Adresa:** Bulevardul Hristo Botev, nr. 17SPEC, bl. -, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030233

**Contract nr.:** 256109

**Cod identificare loc consum:** 5006012472

**Putere avizata:** 10 kW

**Oferta/Tarif/Nivel tensiune:** Enel Simplu / Tarif negociat / JT

**Perioada de facturare:** 01.06.2023 - 30.06.2023

**Consum anual estimat:** 19.128 kWh

**TRANSMITERE INDEX**
**Numar IVR, apel gratuit:**

0800 07 07 01

**Interval:** 22.07.2023-31.07.2023

**Citiri de regularizare interval:**

01.09.2023 - 30.09.2023

**Eneltel:** 108930595

	Cod Eneltel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
<b>CITIRI SI CANTITATI</b>								
Energie activa 01.06.23-30.06.23	108930595/ RO001E108930595	UFEUEDN2121001539 5	1	18459/ citit	20223/ citit	1.764	kWh	
Energie reactiva capacitiva 01.06.23-30.06.23	108930595/ RO001E108930595	UFEUEDN2121001539 5	1	12923/ citit	14538/ citit	1.615	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 01.06.23-30.06.23	108930595/ RO001E108930595	UFEUEDN2121001539 5				0	kVARh	0
Energie reactiva inductiva 01.06.23-30.06.23	108930595/ RO001E108930595	UFEUEDN2121001539 5	1	8/ citit	8/ citit	0	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.06.23-30.06.23	108930595/ RO001E108930595	UFEUEDN2121001539 5				0	kVARh	0

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
<b>ENERGIE ACTIVA</b>					
Energie Activa cf. OUG 27/2022 * 01.06.23-30.06.23	1.764	kWh	0,484410	854,5	162,36
Distributie en.el 01.06.23-30.06.23	1.764	kWh	0,243100	428,83	81,48
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.06.23-30.06.23	1.764	kWh	0,027440	48,4	9,2
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.06.23-30.06.23	1.764	kWh	0,004040	7,13	1,35
Servicii sistem 01.06.23-30.06.23	1.764	kWh	0,006640	11,71	2,22
Certificate verzi 01.06.23-30.06.23	1,764	MWh	71,6805914	126,44	24,02
Acciza 01.06.23-30.06.23	1,764	MWh	3,030000	5,34	1,01
Cogenerare 01.06.23-30.06.23	1.764	kWh	0,000000	0	0

<b>ENERGIE REACTIVA</b>					
Energie reactiva inductiva 01.06.23-30.06.23	0	kVARh	0,000000	0	0
Energie reactiva capacitiva 01.06.23-30.06.23	0	kVARh	0,000000	0	0

<b>TOTAL LOC DE CONSUM</b>					
Total loc de consum	1.764,00	kWh		1.482,35	281,65

\*Pretul de energie activa din factura curenta este calculat conform OUG 27/2022 cu modificarile si completarile ulterioare, pentru pretul de contract verificati Anexa A (conditiile economice), in vigoare, atasata contractului dumneavoastra pentru furnizarea energiei electrice.

**SCOALA SUPERIOARA COMERCIALA NICOLAE KRE TZULESCU**
**Adresa:** Bulevardul Hristo Botev, nr. 17SPEC, bl. -, sector 3, Bucuresti, cod postal 030233

**Contract nr.:** 256109

**Cod identificare loc consum:** 5005873745

**Putere avizata:** 18 kW

**Oferta/Tarif/Nivel tensiune:** Enel Simplu / Tarif negociat / JT

**Perioada de facturare:** 01.06.2023 - 30.06.2023

**Consum anual estimat:** 79.747 kWh

**TRANSMITERE INDEX**
**Numar IVR, apel gratuit:**

0800 07 07 01

**Interval:** 22.07.2023-31.07.2023

**Citiri de regularizare interval:**

01.09.2023 - 30.09.2023

**Eneltel:** 108649244

	Cod Eneltel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
<b>CITIRI SI CANTITATI</b>								
Energie activa 01.06.23-30.06.23	108649244/ RO001E108649244	20G14570110095299	30	8081,7/ citit	8245,8/ citit	4.923	kWh	
Energie reactiva capacitiva 01.06.23-30.06.23	108649244/ RO001E108649244	20G14570110095299	30	307/ citit	327,2/ citit	606	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 01.06.23-30.06.23	108649244/ RO001E108649244	20G14570110095299				0	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.06.23-30.06.23	108649244/ RO001E108649244	20G14570110095299	30	2742,5/ citit	2756,7/ citit	426	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.06.23-30.06.23	108649244/ RO001E108649244	20G14570110095299				1	kVARh	

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
<b>ENERGIE ACTIVA</b>					
Energie Activa cf. OUG 27/2022 * 01.06.23-30.06.23	4.923	kWh	0,484410	2.384,75	453,1
Distributie en.el 01.06.23-30.06.23	4.923	kWh	0,243100	1.196,78	227,39
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.06.23-30.06.23	4.923	kWh	0,027440	135,09	25,67
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.06.23-30.06.23	4.923	kWh	0,004040	19,89	3,78
Servicii sistem 01.06.23-30.06.23	4.923	kWh	0,006640	32,69	6,21
Certificate verzi facturate anterior 01.01.22-30.11.22	-80,343	MWh	72,5369516	-5.827,84	-1.107,29
Certificate verzi facturate anterior 01.12.22-31.12.22	-9,651	MWh	72,7005686	-701,63	-133,31
Certificate verzi 01.01.22-31.12.22	89,994	MWh	71,3176633	6.418,16	1.219,45
Certificate verzi 01.06.23-30.06.23	4,923	MWh	71,6805914	352,88	67,05
Acciza 01.06.23-30.06.23	4,923	MWh	3,030000	14,92	2,83
Cogenerare 01.06.23-30.06.23	4.923	kWh	0,000000	0	0

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
<b>ENERGIE REACTIVA</b>					
Energie reactiva inductiva 01.06.23-30.06.23 conform CS	1	kVARh	0,317200	0,32	0,06
Energie reactiva capacitiva 01.06.23-30.06.23 conform CS	0	kVARh	0,000000	0	0
<b>TOTAL LOC DE CONSUM</b>					
Total loc de consum	4.923,00	kWh		4.026,01	764,94

\*Prețul de energie activă din factura curentă este calculat conform OUG 27/2022 cu modificările și completările ulterioare, pentru prețul de contract verificați Anexa A (condițiile economice), în vigoare, atașată contractului dumneavoastră pentru furnizarea energiei electrice.

## MODALITĂȚI DE PLATĂ ENEL ENERGIE MUNTENIA

### DIRECT DEBIT\*

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, ING, Leumi, OTP Bank, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

\*Comision 0% pentru factura Enel. Pentru activarea mandatului de direct debit și verificarea condițiilor specifice, vă rugăm să contactați banca dumneavoastră.

### TRANSFER BANCAR

Banca Transilvania	IBAN:	RO29	BTRL	RONI	NCS0	0073	9001
BCR	IBAN:	RO98	RNCB	0072	1042	9161	0001
CEC	IBAN:	RO17	CECE	B318	44RO	N254	9940
Citi Bank	IBAN:	RO52	CITI	0000	0007	2507	6002
Credit Europe Bank	IBAN:	RO77	FNNB	0001	0301	1231	RO02
Garanti Bank	IBAN:	RO34	UGBI	0000	3620	0627	7RON
ING Bank	IBAN:	RO28	INGB	0001	0000	0000	3333
Intesa Sanpaolo Bank	IBAN:	RO15	WBAN	2511	0000	4150	3217
Raiffeisen Bank	IBAN:	RO69	RZBR	0000	0600	1068	1082
UniCredit Bank	IBAN:	RO47	BACX	0000	0002	8377	2001

### ALTE MODALITATI DE PLATA

Ghișee C.N. Poșta Română, Stații de plată Selfpay, Ghișee Smith&Smith

### ONLINE

Online doar cu Codul de plata pe [plata.enel.ro](http://plata.enel.ro)

### MYENEL

Online cu cont MyEnel pe [my.enel.ro](http://my.enel.ro) sau din aplicatiile mobile pentru Android & IOS

### INTERNET/MOBILE BANKING

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Citi Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, Intesa Sanpaolo Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank

### ATM

Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, UniCredit Bank

### NUMERAR

Banca Centrală Cooperatistă Creditcoop, BCR, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, Paypoint, StartPay, un-doi Centru de plăți, UniCredit Bank, Westaco Express

## FACILITĂȚI

### INTEROGARE SOLD PE BAZA COD PLATĂ

PayPoint, StartPay, un-doi Centru de plăți, Westaco Express

### COPIA FACTURII

Online cu cod de plată si CNP/CUI titular de contract pe [factura.enel.ro](http://factura.enel.ro)

În curând, vei primi factura în formatul unic, conform Ordinului ANRE nr. 13/2023. Până la finalizarea implementării noului model unic de factură, regăsești mai jos, informații importante pentru tine.



### RĂMÂI CONECTAT CU NOI!

Scanează codul QR și actualizează-ți datele personale. În baza lor, informația potrivită ajunge mai repede la tine.



### NECLARITĂȚI

Contactează-ne pe [enel.ro/formular-contact.html](http://enel.ro/formular-contact.html) dacă ai nevoie de detalii suplimentare despre informațiile incluse în factură.

## EFICIENȚA ENERGETICĂ

Conceptul de eficiență energetică este definit de Legea nr.121/2014. Pentru a avea o perspectivă cât mai largă asupra acțiunilor care se pot desfășura în acest sens, poți accesa [energie.gov.ro/eficienta-energetica/](http://energie.gov.ro/eficienta-energetica/)



Intră pe [enel.ro/electripedia](http://enel.ro/electripedia) și descoperă cele mai bune soluții pentru a-ți reduce consumul de energie păstrând gradul de confort.

## SURSELE PRIMARE DE ENERGIE ȘI IMPACTUL ASUPRA MEDIULUI

Contribuția sursei primare de energie în energia electrică furnizată de Enel Energie Muntenia S.A. în anul 2021	Sursă primară energie									
	Cărbune	Nuclear	Gaze naturale	Păcură	Alte surse convenționale	Hydro-electric	Eolian	Biomasă	Solar	Alte surse regenerabile
Clienți finali casnici beneficiari ai serviciului universal (%)	32.15%	14.98%	15.58%	0.03%	0.38%	28.60%	6.37%	0.45%	1.45%	0.00%
Clienți finali non-casnici în regim de ultimă instanță (%)	59.75%	9.26%	8.29%	0.05%	0.43%	14.84%	5.40%	0.48%	1.51%	0.00%
Clienți finali alimentați în regim concurențial (%)	13.22%	17.25%	23.70%	0.04%	0.57%	28.22%	7.85%	1.32%	7.83%	0.00%
La nivel național (din eticheta națională)	18.20%	19.03%	16.38%	0.04%	0.88%	30.28%	11.09%	1.00%	3.09%	0.01%

Impactul asupra mediului în anul 2021	Emisii specifice de CO2 (g/kWh)	Deșeuri radioactive (g/kWh)
Clienți finali casnici beneficiari ai serviciului universal	327	0.000
Clienți finali non-casnici în regim de ultimă instanță	526	0.000
Clienți finali alimentați în regim concurențial	157	0.001
La nivel național	217.24	0.003



## INFORMAȚII SUPLIMENTARE

Orice divergență rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o poți rezolva împreună cu noi, în baza procedurii de soluționare internă pe care o găsești publicată pe site-ul Enel. În caz de neînțelegeri precontractuale și/sau de neînțelegeri în derularea contractului, nesoluționate împreună cu furnizorul de energie electrică, te poți adresa ANRE, conform Ordin nr. 128/2020 sau Ordin nr. 61/2013 cu modificări și completări ulterioare, sau instanțelor competente.

Schimbarea furnizorului de energie electrică se face gratuit, conform Ordinului ANRE nr. 3/ 2022 cu modificări și completări ulterioare. Poți face acest lucru și accesând platforma online destinată schimbării furnizorului de energie electrică, la adresa [posf.ro](http://posf.ro). Ofertele Enel sunt disponibile pe [enel.ro](http://enel.ro), dar și în comparatorul ANRE la adresa: [www.anre.ro/comparator-energie-electrica/](http://www.anre.ro/comparator-energie-electrica/).

Pentru a descoperi și alte informații utile pentru tine, inclusiv despre operatorul tău de distribuție a energiei electrice, accesează [enel.ro/informatii-suplimentare-factura-energie.html](http://enel.ro/informatii-suplimentare-factura-energie.html)